POLITICA PER LA QUALITA'

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, rappresenta una scelta strategica della nostra azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del prodotto, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E LA PIENA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE-.

La Direzione della CGK solutions s.r.l. considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

SODDISFAZIONE DEI BISOGNI/ESIGENZE DEL CLIENTE: La soddisfazione dei bisogni ed esigenze del Cliente costituisce uno degli scopi primari della nostra Azienda che è impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del servizio. La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

CGK Solutions nella definizione delle proprie scelte aziendale integra i principi dello *Stakeholder Engagement* quindi del coinvolgimento delle parti interessate nella presa delle decisioni rilevanti e impattanti sulla *vision* e *mission.*

GRATIFICAZIONE DEGLI OPERATORI: La realizzazione personale dei Lavoratori costituisce l'altro scopo primario dell'organizzazione del lavoro. Questo elemento è ritenuto indispensabile per il raggiungimento della massima produttività della nostra Azienda.

SICUREZZA E RISPETTO DELL'AMBIENTE: La sicurezza, intesa non solo come conservazione dello stato fisico e di salute personale, ma anche e soprattutto come prevenzione a priori del rischio, in tutti i suoi aspetti, a livello sia individuale sia collettivo ed ambientale, rappresenta un obiettivo da perseguire con perseveranza, senza risparmi né compromessi. CGK Solutions recepisce gli standard dei principali framework normativi internazionali riguardo alla tutela dell'integrità personale dei lavoratori (standard ILO) e sullo sviluppo sostenibile (Agenda ONU 2030).

CGK adotta buone pratiche ambientali come un sistema di raccolta differenziata interna e informative interne per il risparmio dell'acqua e dell'energia.

AUTONOMIA ECONOMICA: I prodotti/servizi erogati devono essere ripagati da tariffe eque per i Clienti. Ciò implica che:

- tutti i costi aziendali devono essere sostenuti per conseguire miglioramenti concreti dei prodotti/servizi stessi, cioè quantizzabili e direttamente percepiti dai Clienti;
- i prezzi applicati devono rispecchiare i costi sostenuti e da sostenere in un'ottica di: trasparenza nei confronti dei Clienti, equa remunerazione del lavoro della proprietà e del Personale, adeguato avanzo di gestione per lo sviluppo della Società.

Il Rappresentante del Sistema di Gestione garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento. Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

Si informa che gli impegni per la Qualità vengono tradotti in un piano annuale di OBIETTIVI, INDICATORI MISURABILI e TRAGUARDI, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli

Proprietario di questo documento e dei suoi contenuti è CGK Solutions srl. Non è ammessa alcuna riproduzione senza il suo consenso .

obiettivi dell'organizzazione, assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa, e che i risultati degli stessi sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna infine a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Terranuova Bracciolini, 29.09.2025 *La Direzione*

F.to digitalmente

Proprietario di questo documento e dei suoi contenuti è CGK Solutions srl. Non è ammessa alcuna riproduzione senza il suo consenso .